

Zertifikat

Herr
Badradin Arafat
geb. 01.05.1960

hat von September 2012 bis Juni 2013

an einer Ausbildung zum Qualitätskoordinator zur Einführung eines Qualitätsmanagements nach dem GAB-Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung teilgenommen.

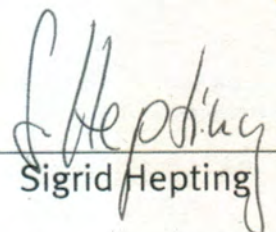
Die Ausbildung umfasste neben 100 Stunden Seminar die Begleitung der Einführung des GAB-Verfahrens zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in einer sozialen Einrichtung während des Ausbildungszeitraums und die Erstellung einer Zertifikatsarbeit mit dem Thema:

„Auswertung und Zufriedenheit durch Fragebögen aus Sicht der Eltern nach der Beendigung der SPFH und EB“

Herr Arafat hat die Qualifikation erworben, als Qualitätskoordinatorin die Umsetzung des GAB-Verfahrens zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in sozialen Einrichtungen anzuleiten und zu begleiten.

Loheland, 20.06.2013




Sigrid Hepting

Anlage zum Zertifikat:

Inhalte der Ausbildung zur Qualitätskordinatorin/ zum Qualitätskordinator

- Einführung eines Qualitätsmanagements nach dem GAB-Verfahren – Überblick über die einzelnen Einführungsschritte und den Verlauf der Einführung
- Analyse der bisherigen Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Erstellen eines Arbeits- und Zeitplans
- Aufgabenbeschreibung für QualitätskordinatorInnen
- Information der MitarbeiterInnen über das Verfahren und Vorbereitung der Einführung
- Umgehen mit Bedenken, Einwänden und Ängsten der MitarbeiterInnen
- Organisation und Einbettung des Verfahrens in die Einrichtung
- Entwicklung eines Leitbilds
- Konkretisierung des Leitbilds in Qualitätsgrundsätzen
- Entwickeln von Arbeitskonzepten
- Erstellen der Qualitätspolitik
- Aufbau und Formulierung von Handlungsleitlinien
- Zusammensetzung und Organisation von Qualitätszirkeln
- Ablauf eines Qualitätszirkels
- Kollegiale Beratung und Intervention
- Protokolle von Qualitätszirkeln
- Aufgabenbeschreibung für QualitätsmoderatorInnen
- Aufbau und Inhalte des Qualitätshandbuchs
- Vorbereitung von Evaluationsvorhaben
- Regelmäßige Evaluation des Qualitätsmanagements
- Zertifizierungsfragen